ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DEL DEPORTE
Y LA RECREACIÓN

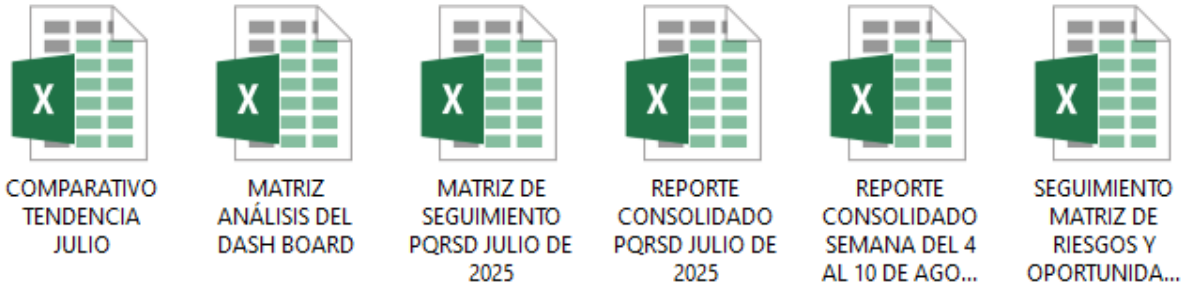
CONTRATO: DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES N° 4145.010.26.1.0348 de 2025
CONTRATANTE: MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI - SECRETARIA SALUD PÚBLICA DISTRITAL
OBJETO: PRESTAR LOS SERVICIOS COMO PROFESIONAL ESPECIALIZADO A LA SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DISTRITAL.
PLAZO: HASTA EL 31 DE AGOSTO DE 2025
SUPERVISOR: LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA

INFORME MENSUAL DE EJECUCION
MES DE AGOSTO DE 2025.

A continuación se describo las actividades realizadas en el presente periodo en cumplimiento del contrato en referencia:

Actividad 1. Implementar acciones orientadas a la restitución de derechos de los ciudadanos a partir del seguimiento - control y medición de la atención oportuna de las PQRS - implementado el reglamento interno para la gestión de PQRS recibidas del modelo integrado de planeación y gestión MIPG. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, plan de trabajo, planes de mejoramiento, evidencia de ORFEO y MIRAVE)

- Durante el período del mes de agosto de 2025 generé los reportes de PQRSD recibidas por la entidad correspondiente a julio de 2025 y de la semana comprendida entre el 4 y el 10 de agosto.

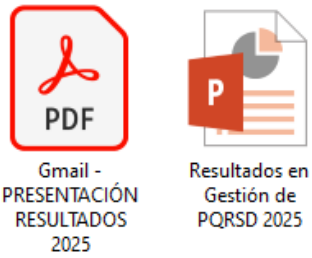


Actividad 2. Realizar el análisis mensual y trimestral de los informes de servicio al ciudadano - documentar las necesidades e identificar mejoras en el proceso de gestión de PQRS. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencias, registros fotográficos).

- Durante el período del presente informe proyecté y elaboré los informes y análisis de gestión de PQRSD y servicio al ciudadano del mes de julio de 2025 y el resumen de seguimiento a gestión de PQRSD correspondiente a la semana del 28 de julio al 3 de agosto y del 4 al 10 de agosto.

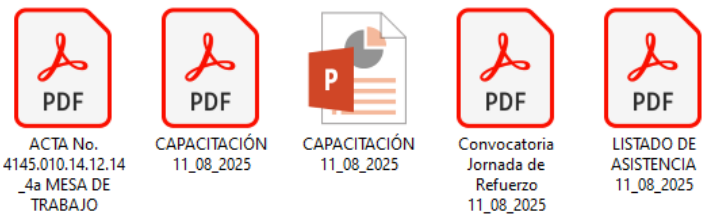


- Adicionalmente proyecté y elaboré el Análisis de resultados de la vigencia 2025 con corte a 31 de julio de 2025.

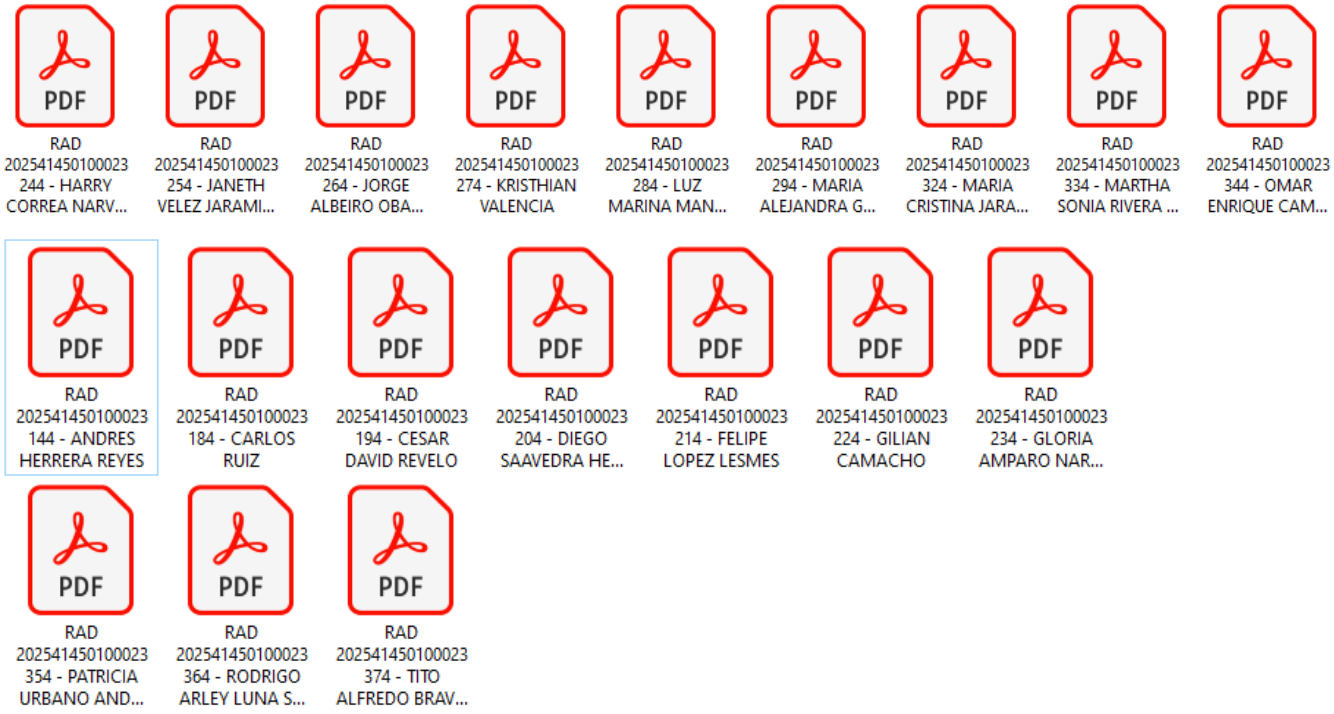


Actividad 3. Realizar reuniones mensuales con los referentes de cada grupo trasversal de la secretaría de salud con el fin de adelantar acciones que permitan la mejora en la radicación de respuestas en los sistemas de ORFEO y MIRAVE mejorando los, indicadores de gestión. (Evidencia de las reuniones realizadas con los referentes de las áreas misionales y trasversales, informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencia).

- Durante el período del presente informe se realizó una jornada de capacitación en tipificación el día 11 de agosto de 2025 en el auditorio principal de la Secretaría Distrital de Salud.



- Adicionalmente proyecté, elaboré y radiqué en la plataforma ORFEO los oficios a las 19 personas con mayor cantidad de radicados vencidos según el informe de seguimiento a la gestión de PQRSD del mes de julio de 2025.



Actividad 4. Organizar la documentación a su cargo dando cumplimiento a las políticas del sistema de gestión documental ORFEO o el que haga sus veces así como la entrega de la información en atención a las normas de archivo físico nacional. (Dar cumplimiento con el ORFEO o el sistema que haga sus veces y con las políticas de gestión documental).

- Durante el período del presente informe organicé la documentación de acuerdo con las políticas del sistema de Gestión Documental ORFEO y los requerimientos del grupo SIG para la matriz de riesgos así:

Compartidos conmigo › ··· › T1.2 › JULIO

Tipo | Personas | Modificado | Fuente

Nombre	Última modificación
12025414501000024414_00002.xls	9:15 a.m. yo
CIRCULAR PQRSD SALUD JULIO DE 2025 FIRMADA.pdf	9:15 a.m. yo
INFORME GESTIÓN PQRSD JULIO DE 2025 FIRMADO.pdf	9:16 a.m. yo
INFORME GESTIÓN PQRSD JULIO DE 2025.pdf	5 ago 2025 yo
RAD 20254145010002314 4 - ANDRES HERRERA REYES.pdf	29 jul 2025 yo
RAD 20254145010002318 4 - CARLOS RUIZ.pdf	29 jul 2025 yo
RAD 20254145010002319 4 - CESAR DAVID REVELO.pdf	29 jul 2025 yo
RAD 20254145010002320 4 - DIEGO SAAVEDRA HENAO.pdf	29 jul 2025 yo
RAD 20254145010002321 4 - FELIPE LOPEZ LESMES.pdf	29 jul 2025 yo
RAD 20254145010002322 4 - GILIAN CAMACHO.pdf	29 jul 2025 yo
RAD 20254145010002323 4 - GLORIA AMPARO NARVÁEZ REYES.pdf	29 jul 2025 yo
RAD 20254145010002324 4 - HARRY CORREA NARVÁEZ.pdf	29 jul 2025 yo
RAD 20254145010002325 4 - JANETH VELEZ JARAMILLO.pdf	29 jul 2025 yo
RAD 20254145010002326 4 - JORGE ALBEIRO OBANDO MERCADO.pdf	29 jul 2025 yo
RAD 20254145010002327 4 - KRISTHIAN VALENCIA.pdf	29 jul 2025 yo
RAD 20254145010002328 4 - LUZ MARINA MANZANO.pdf	29 jul 2025 yo
RAD 20254145010002329 4 - MARIA ALEJANDRA GONZÁLEZ VIVAS.pdf	29 jul 2025 yo
RAD 20254145010002332 4 - MARIA CRISTINA JARAMILLO.pdf	29 jul 2025 yo
RAD 20254145010002333 4 - MARTHA SONIA RIVERA LOSADA.pdf	29 jul 2025 yo
RAD 20254145010002334 4 - OMAR ENRIQUE CAMPO OBANDO.pdf	29 jul 2025 yo
RAD 20254145010002335 4 - PATRICIA URBANO ANDRADE.pdf	29 jul 2025 yo
RAD 20254145010002336 4 - RODRIGO ARLEY LUNA SEVILLA.pdf	29 jul 2025 yo
RAD 20254145010002337 4 - TITO ALFREDO BRAVO PEREZ.pdf	29 jul 2025 yo

Compartidos conmigo › ··· › T1.3 › JULIO

Tipo | Personas | Modificado | Fuente

Nombre	Última modificación
CAPACITACIÓN 11_08_2025.pdf	9:31 a.m. yo
LISTADO DE ASISTENCIA 11_08_2025.pdf	9:34 a.m. yo

Compartidos conmigo › ··· › T1.2 › JUNIO

Tipo | Personas | Modificado | Fuente

Nombre	Última modificación
CIRCULAR 41450102221020002125 Firmada.pdf	23 jul 2025 yo
INFORME GESTIÓN PQRSD TRIMESTRE II DE 2025 Firmado.pdf	23 jul 2025 yo
PQRSD pendientes por USUARIO mesa de trabajo 19_06_2025.xlsx	17 jun 2025 yo
REPORTE CONSOLIDADO SEMANA DEL 1 AL 8 DE JUNIO.xlsx	10 jun 2025 yo
REPORTE CONSOLIDADO SEMANA DEL 9 AL 15 DE JUNIO.xlsx	16 jun 2025 yo
RESUMEN SEMANA DEL 1 AL 8 DE JUNIO.xlsx	10 jun 2025 yo
RESUMEN SEMANA DEL 9 AL 15 DE JUNIO.xlsx	16 jun 2025 yo

Compartidos conmigo › ··· › T1.3 › JUNIO

Tipo | Personas | Modificado | Fuente

Nombre	Última modificación
CIRCULAR CONVOCATORIA 17_06_2025.pdf	9 jun 2025 yo
INFORME TIPIFICACION PQRSD UESAS 17-JUN-2025.pdf	23 jul 2025 yo
LISTADO DE ASISTENCIA TIPIFICACIÓN 17_06_2025.pdf	23 jul 2025 yo
PRESENTACIÓN_TIPIFICACIÓN_DE_PQRSD_17_06_2025.pdf	23 jul 2025 yo

Compartidos conmigo › ··· › T2.1 › JUNIO

Tipo | Personas | Modificado | Fuente

Nombre	Última modificación
MATRIZ DE SEGUIMIENTO PQRSD TRIMESTRE II DE 2025.xlsx	6 ago 2025 yo
RESUMEN SEMANA DEL 1 AL 8 DE JUNIO.xlsx	10 jun 2025 yo
RESUMEN SEMANA DEL 9 AL 15 DE JUNIO.xlsx	16 jun 2025 yo

Compartidos conmigo > ··· > T2.1 > JULIO

Tipo | Personas | Modificado | Fuente

Nombre	Última modificación
MATRIZ DE SEGUIMIENTO GESTION PQRSD JULIO DE 2025.xls	9:15 a.m. yo
RESUMEN DEL 21 AL 27 DE JULIO.xlsx	29 jul 2025 yo
RESUMEN SEMANA DEL 24 AL 30 DE JUNIO.xlsx	1 jul 2025 yo
RESUMEN SEMANA DEL 28 DE JULIO AL 3 DE AGOSTO.xlsx	7:19 a.m. yo

Actividad 5. Brindar apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entes de control, entidades, dependencias y/o usuarios. (Evidencia del apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entidades y/o dependencias).

- Durante el período del presente informe brindé apoyo en las siguientes solicitudes:

a. Participación en el Taller de Intervención en Política de Gestión Ética, Clima y Cultura Organizacional, espacio diseñado para los colaboradores de la Secretaría de Salud.

b. Reunión de Seguimiento PQRSD Mesa 4ª. UAG – SIG – SAC.

c. Reunión virtual informe Trimestre II Servicio al Ciudadano



Gmail - Convocatoria Intervención en Clima y Cultur...



Reunión Seguimiento PQRSD Mesa 4a. SIG - UAG - SAC


Reunión virtual Informe Trimestral Servicio al Ciu...


WhatsApp Image 2025-07-29 at 2.53.56 PM

d. Reunión virtual, Contacto inicial Auditoria SOR_2025_9, Informe de seguimiento al mapa de riesgos de corrupción, gestión y seguridad de la información.



Gmail - Invitación de un remitente desconocido_ ...


Presentación contacto inicial Auditoria SOR_2025_9

Cordialmente,

CARMEN ELVIRA POSADA RIVERA.
Contratista
Unidad de Apoyo a la Gestión
Secretaria de Salud Pública Distrital
Cel 3013060803
Correo: carmen.posada.rivera@gmail.com